

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSACH STAŻOWO-SZKOLENIOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SZKOŁA ŻEGLARSTWA JUNGA- PAWEŁ GOSTKOWSKI

Nadrzędnym celem działalności Organizatora jest zapewnienie Klientom bezpiecznego i udanego udziału w rejsie stażowo-szkoleniowym oraz poszerzanie wiedzy i świadomości w zakresie żeglarstwa morskiego.

§1- ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej Ogólnymi Warunkami) określa warunki uczestnictwa w rejsie morskim organizowanym przez Szkołę Żeglarstwa JUNGA Paweł Gostkowski ul. Dobrowolskiego 1D/7, 80-286 Gdańsk, NIP 9570285777 (zwaną dalej Organizatorem) i stanowi integralną część Umowy uczestnictwa w rejsie stażowo-szkoleniowym (zwaną dalej Umową). Wszystkie rejsy mają charakter szkoleniowy- Organizator nie jest podmiotem w obrocie usług turystycznych w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych.

§2- ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy Organizator zobowiązuje się udzielić Klientowi informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o zakresie ubezpieczenia od NNW, w zakresie zgodnym z prawem. Wszystkie wymienione informacje są dostępne w Biurze Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
2. Przed zawarciem Umowy Klient jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z ofertą zawartą na stronie internetowej Organizatora oraz Ogólnymi Warunkami, a w razie wątpliwości co do zawartych w nich postanowień, zobowiązany jest do zwrócenia się do Organizatora o udzielenie stosownych wyjaśnień.
3. Umowę na rzecz osoby małoletniej mogą zawrzeć jedynie uprawnieni opiekunowie prawni małoletniego albo osoby dysponujące zgodą opiekunów. Zgoda winna mieć formę pisemną.
4. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail. Wszystkie postanowienia i ustalenia poczynione drogą mailową są dla Stron wiążące. Forma elektroniczna jest traktowana jako zastrzeżona pod rygorem nieważności, choć Strony dopuszczają modyfikację Umowy również w drodze pisemnej.
5. Umowę traktuje się za zawartą od momentu zapłaty zadatku przy czym o dacie zapłaty decyduje chwila przesłania potwierdzenia przelewu środków na rachunek Organizatora. W przypadku ograniczonej ilości miejsc decyduje kolejność przesłania potwierdzeń przelewów. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności Organizator potwierdza ważność Umowy drogą elektroniczną, informując o wpisaniu Klienta na listę załogi rejsu.
6. Za formę elektroniczną uznaje się wszystkie wiadomości e-mail przychodzące oraz wychodzące ze skrzynki Organizatora z adresów junga@junga.pl.

§3- WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena rejsu podana jest w PLN w kwotach brutto.
2. Wszelkie płatności powinny być dokonywane na konto bankowe Organizatora z wyraźnym zaznaczeniem w tytule przelewu nazwiska Klienta i terminu rozpoczęcia rejsu
3. Klient jest zobowiązany do uiszczenia zadatku w wysokości określonej w wiadomości ze wstępną rezerwacją – zazwyczaj 50% ceny rejsu w terminie ustalonym w Umowie. W przypadku niewywiązania się z powyższego obowiązku, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli termin nie został wskazany decyduje kolejność wpłat.
4. Przy rejsach rozpoczynających się na mniej niż 14 dni od podpisania Umowy, przy podpisaniu Umowy wymagana jest płatność całej ceny rejsu.
5. Pozostała część ceny rejsu płatna jest w terminach i wysokości ustalonej w Umowie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku braku którejkolwiek wpłaty w wymaganym terminie i wysokości. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia zastosowanie znajduje postanowienie §5 ust. 2 Warunków.
7. Klient może na życzenie otrzymać Fakturę VAT, jednak powinien poinformować o tym przed wpłatą.

§4- ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE REJSU, ZMIANA UCZESTNIKA

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny rejsu przy czym Klienta obowiązuje cena ustalona w Umowie i nie podlega ona zmianie
2. Świadczenia oferowane w ramach umowy przez Organizatora, to jest żeglarski rejs stażowo-szkoleniowy, uzależnione są w najwyższym stopniu od warunków atmosferycznych i tym samym zawierają stosunkowo duży element niepewności osiągnięcia planowanego celu rejsu z uwagi na zmienność warunków pogodowych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi (w szczególności za nieosiągnięcie planowanego portu docelowego lub pośredniego rejsu lub nieosiągnięcie go w planowanym terminie), będące wyłącznym następstwem:
 - a. działania lub zaniechania Klienta, albo
 - b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c. siły wyższej.
4. W związku z powyższym planowana trasa rejsu może ulec zmianie. W tym przypadku w ramach świadczenia zastępczego bez zmiany istotnych warunków Umowy Organizator może:
 - a. zmienić port rozpoczęcia lub zakończenia rejsu na inny, oddalony od pierwotnego o nie więcej niż 200 Mm;
 - b. zmienić planowany port pośredni na inny, oddalony od pierwotnie planowanego nie więcej niż 250 Mm;
 - c. zmienić ilości planowanych portów pośrednich.
5. Jeśli zmiana portu rozpoczęcia, docelowego lub pośredniego spowodowana jest czynnikami innymi niż §4 ust. 3 organizator zapewni transport lub pomoc w organizacji transportu Klientowi do nowego portu rozpoczęcia oraz z nowego portu docelowego.
6. Z zastrzeżeniem §4 ust. 2, jeżeli Organizator przed rozpoczęciem rejsu jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Klienta, który w tej sytuacji powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę;
 - b. odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
7. Jeżeli Klient, zgodnie z §4 ust. 3, odstępuje od Umowy, lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę na zasadach określonych w §4 ust. 4, Klient ma prawo, według swego wyboru:
 - a. uczestniczyć w rejsie zastępczym o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na rejs o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat;
8. Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania lub pokrycia utraconych korzyści za niewykonanie Umowy w przypadku odwołania rejsu przez Organizatora z powodu działania siły wyższej lub z powodu działania ze względu na dobro i bezpieczeństwo załogi.

§5- ZMIANA KLIENTA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY Z PRZYZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE KLIENTA

1. Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w rejsie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Takie przeniesienie praw możliwe jest najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu i wymaga zachowania pomiędzy Klientem a osobą trzecią porozumienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz pisemnego lub elektronicznego zawiadomienia Organizatora najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
2. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie aż do chwili rozpoczęcia rejsu. Odstąpienie od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (e-mail). Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się datę doręczenia oświadczenia Klienta w przedmiocie odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej na skrzynkę e-mail.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu wszystkich wydanych przez Organizatora dokumentów podróży oraz do pokrycia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z organizacją rejsu, zaś Organizator jest upoważniony do potrącenia poniesionych kosztów z wpłat dokonanych przez Klienta. Na żądanie Klienta Organizator przedstawi kalkulację kosztów, jakie poniósł w związku z realizacją Umowy. Potrącenia kosztów poniesionych przez Organizatora w przypadku odstąpienia Klienta od Umowy nie mogą przekroczyć podanych poniżej kwot:
 - a. 20% ceny rejsu plus udokumentowane koszty dokonanych rezerwacji biletów lotniczych, promowych lub autokarowych – przy odstąpieniu od Umowy do 60 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu;
 - b. 50 % ceny rejsu plus udokumentowane koszty dokonanych rezerwacji biletów lotniczych, promowych lub autokarowych – przy odstąpieniu od Umowy między 59 a 30 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;
 - c. 85% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy między 29 a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;
 - d. 95% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy między 14 a 1 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu oraz przy odstąpieniu w dniu rozpoczęcia rejsu.
4. Zwrotu wpłat Klienta po wymienionych powyżej potrąceniach Organizator dokonuje nie później niż 28 dni od daty otrzymania rezygnacji Klienta zawierającego oświadczenie woli w przedmiocie odstąpienia od Umowy. W uzasadnionych przypadkach Organizator może się zgodzić na indywidualne rozpatrzenie zwrotów lub przeniesienie wpłaty na inny rejs.

§6- OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów wymaganych w podróży (zgodnie z podaną przez Organizatora informacją) oraz przestrzegania przepisów celnych i dewizowych odwiedzanych państw.
2. Ze względu na charakter rejsu, Klient zobowiązany jest podporządkować się decyzjom i poleceniom kapitana jachtu oraz brać czynny udział we wszystkich czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu (pełnienie wacht nawigacyjnych, uczestniczenie w manewrach, przygotowywanie posiłków, sprzątanie jachtu w trakcie rejsu). Klient prowadzący wachtę zobowiązany jest do informowania kapitana o wszystkich istotnych informacjach, które mogą wpłynąć na przebieg rejsu. Każdy załogant jest zobowiązany o zgłaszaniu kapitanowi uwag dotyczących bezpieczeństwa i stanu technicznego jachtu.
3. Ze względów bezpieczeństwa Klient zobowiązany jest podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywania alkoholu i środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi oraz zakazowi palenia tytoniu pod pokładem jachtu. Klient podczas rejsu ma całkowity zakaz posiadania przy sobie narkotyków lub środków działających podobnie do narkotyków.
4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez Klienta niepełnoletniego odpowiadają jego prawni opiekunowie. Klient zobowiązany jest pokryć lub naprawić szkodę w miejscu jej powstania, a w przypadku braku takiej możliwości w ciągu 14 dni od daty otrzymania rachunku. Klient zobowiązany jest do pozostawienia jachtu po rejsie w stanie niepogorszonym.
5. W przypadku gdy Klient swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia bądź zdrowia pozostałych uczestników rejsu, w szczególności poprzez naruszenie postanowień §6 ust. 2 lub 3, utrudnia realizowanie programu rejsu lub nie podporządkowuje się decyzjom i poleceniom kapitana, służącym zapewnieniu bezpieczeństwa i sprawniej realizacji programu rejsu, Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z wyłącznej winy Klienta. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu Klienta za granicą i powrotu do kraju ponosi Klient. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
6. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w cenę usługi wliczone są: wymieniony w Umowie gotowy do żeglugi jacht z wyposażeniem bezpieczeństwa, kambuzowym, nawigacyjnym, prowadzenie jachtu przez uprawnionego kapitana oraz ubezpieczenie NNW w ramach polisy jachtu, podstawowe szkolenie z zakresu bezpieczeństwa, obsługi jachtu, nawigacji.
7. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w cenę rejsu nie są wliczone: zryczałtowana składka na opłaty portowe (paliwo, gaz do butli, kołdra/koc, poduszka, poszewki, pranie pościeli, środki czystości, opłaty administracyjne i korzystanie z sanitariatów) wskazana w opisie rejsu (w przypadku rejsów tygodniowych zazwyczaj 80-150 EURO, w przypadku rejsów dłuższych powiększona proporcjonalnie), zwiedzanie portów; opieka pilota, transfer z lotniska na jacht i z jachtu na lotnisko, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w rejsie, wyżywienie, transport lotniczy, promowy lub autokarowy na miejsce zaokrętowania i wyokrętowania.
8. Składka na wyżywienie prowadzona jest przez załogę i załoga sama decyduje o tym w co zaprowiantowany będzie jacht oraz jakie środki zostaną przeznaczone na ten cel. Wyznaczona przez załogę osoba zobowiązana jest do rozliczenia składki na zaprowiantowanie z resztą uczestników rejsu po jego zakończeniu. Kapitan zwolniony jest ze składki na wyżywienie.
9. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, które zostało spowodowane wyłącznie przez:
 - a. działania lub zaniechania Klienta;
 - b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - c. siłę wyższą;
 - d. decyzję władz lokalnych;
 - e. zmianę trasy z uwagi na dobro i bezpieczeństwo załogi.
5. W przypadku wystąpienia któregokolwiek z powyższych zdarzeń, Organizator na życzenie poszkodowanego Klienta, udzieli mu pomocy. Klient jest wówczas zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni po zakończeniu rejsu, pokryć udokumentowane koszty poniesione przez Organizatora w związku z udzieloną pomocą.
10. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania rejsu do wysokości rzeczywistej szkody i utraconych korzyści o ile są one należycie udokumentowane, lecz maksymalnie do dwukrotności ceny rejsu. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych działaniem z winy umyślnej Organizatora lub osób, za pomocą których wykonuje on swoje zobowiązanie.

§7 – UBEZPIECZENIE

1. Klienci objęci są ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków w ramach polisy jachtu. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie Organizatora i na pokładzie jachtu, a Klienci zobowiązani są do zapoznania się z nimi przed rozpoczęciem rejsu.
2. Zawierając Umowę z Organizatorem Klient oświadcza, iż posiada umiejętność pływania, a stan zdrowia i kondycja fizyczna Klienta umożliwiają udział w rejsie żeglarskim. W przypadku złożenia przez Klienta powyższego oświadczenia niezgodnego lub zatajenia przez Klienta okoliczności uniemożliwiających lub utrudniających udział w rejsie ze względu na stan zdrowia lub umiejętności Klienta, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym następstwa obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu lub wyokrętowanie.

§8 – REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie trwania rejsu Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, ma on obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie biuro Organizatora w celu umożliwienia jak najszybszego usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości.
2. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania świadczeń wynikających z Umowy, Klient ma prawo do wniesienia reklamacji w terminie do 30 dni od zakończenia rejsu. W przypadku wykazania przez Klienta, iż uchybienie 30- dniowemu terminowi do złożenia reklamacji nastąpiło bez winy Klienta, Organizator może przywrócić termin do złożenia reklamacji i w tym przypadku jest zobowiązany rozstrzygnąć reklamację złożoną z uchybieniem 30- dniowego terminu określonego w zdaniu pierwszym. W każdym przypadku mogą pozostać bez rozpoznania reklamacje złożone po upływie 90 dni od dnia zakończenia rejsu.
3. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej w formie mailowej na adres junga@junga.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora
4. Organizator rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

§9- POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją usługi Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej. Strona, która skierowała do sądu powództwo mające związek z roszczeniami wynikającymi z Umowy z pominięciem negocjacji przedsądowych, godzi się na podniesienie przez stronę przeciwną zarzutu przedwczesnego powództwa i wynikające z tego konsekwencje. Właściwym wtedy dla rozpoznania sporu jest właściwy dla Organizatora Sąd Powszechny.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych przekazanych w Umowie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity – Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach związanych z realizacją Umowy, jak również w celach operacyjnych i statystycznych. Uczestnik oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do treści Jego danych osobowych oraz ich poprawiania i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przez Niego dobrowolnie. Organizator zapewnia iż dane te nie będą przekazywane lub sprzedawane osobom trzecim.
3. Fotografie wykonywane przez organizatora rejsu lub udostępnione organizatorowi przez załogantów mogą być używane przez organizatora w celach reklamowych. Udzielenie zgody na rozpowszechnianie wizerunku jest całkowicie dobrowolne i nie zależy od niego uczestnictwo w rejsie. Osoby, które nie godzą się na publikację swojego wizerunku proszone są o zgłoszenie tego faktu przed rejssem.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie podczas rejsu, zwłaszcza telefonów komórkowych.

Niniejsze warunki znajdują zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.11.2026 r.